**Диагностика уровней сформированности у младших школьников умения решать проблемы во взаимоотношениях людей**

**Таблица 1**

**Критерии, показатели и средства измерения умения решать проблемы во взаимоотношениях людей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии        | Показатели | Средства измерения |
| когнитивный | 1)Знание правил общения | Наблюдение |
|  2)Наличие представлений о способах бесконфликтного общения | Метод незаконченного предложения |
| Нравственно-ценностный | 1)доброжелательное отношение к окружающим | наблюдение |
| 2)Сформированость ценностных ориентаций (эмпатии, взаимопомощь) | Метод незаконченного предложения |
| Деятельностный | Выполнение правил общения | Наблюдение |
|   | Умение самостоятельно разрешать проблемные ситуации | Наблюдение |

**Таблица 2**

**Уровни сформированности умения решать проблемы во взаимоотношениях людей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии      | Показатели | Уровни |
| Высокий | Средний | низкий |
| когнитивный | 1)Знание правил общения | Имеют осознанное представление о правилах общения | Знают некоторые правила общения | Не имеют представления о правилах общения |
| 2)Наличие представлений о способах бесконфликтного общения | Имеют осознанное представление о способах бесконфликтного общения | Знают некоторые способы бесконфликтного общения  | Не имеют представления о способах бесконфликтного общения |
| Нравственно-ценностный | 1)доброжелательное отношение к окружающим | Доброжелательно относятся ко всем окружающим людям | Доброжелательно относятся только к знакомым людям | Относятся агрессивно ко всем людям |
| 2)Сформированость ценностных ориентаций (эмпатии, взаимопомощь) | Доброжелательность в общении, моральное предпочтение | Доброжелательность | Индивидуальная позиция, агрессивность в общении |
| Деятельностный | Выполнение правил общения | Примерно ведет себя, самостоятельно соблюдает правила общения | Соблюдает правила при условии контроля со стороны взрослых | И при наличии контроля со стороны взрослых нарушает правила общения |
| Умение самостоятельно разрешать проблемные ситуации | решает проблемные ситуации без помощи взрослых | Решает проблемные ситуации при небольшой помощи взрослых | Не может самостоятельно решить проблемную ситуацию. |

Высокий уровень. Для детей данного уровня характерно осознанное о правилах общения, способах бесконфликтного общения. Дети этого уровня отзывчивые, добрые, способные помочь любому человеку.

Средний уровень. Для детей данного уровня характерно знание некоторых способов бесконфликтного общения. Правила общения соблюдают только, если будет контроль со стороны взрослых. Дети данного уровня отзывчивые, но помогут только если их попросить. Решают проблемные ситуации при небольшой помощи взрослых.

Низкий уровень. Дети данного уровня не имеют представления о правилах общения, Недоброжелательны, агрессивны, не могут самостоятельно решить проблемную ситуацию.

**Приложение 1.**

Предлагается три незаконченных предложения. Учащиеся должны додумать и дописать каждое предложение.

1.     Если я увижу, что моего друга обижают, я. . .

2.     У меня много (мало) друзей, потому что. . .

3.     Если я поссорюсь со своим (своей) другом (подругой), я. . .

Интерпретация предложений.

1.     Отрицательный результат проявляется, если в ответе присутствует: агрессия, равнодушие. Положительный результат: помощь, поддержка.

2.     Отрицательный результат: оценка других людей. Положительный результат: самооценка.

3.     Отрицательный результат: безразличное отношение. Положительный результат: желание разобраться в проблеме и помириться.

Отрицательный результат: грубость, безразличие. Положительный результат: тактичное описание своего поступка.

 **Приложение 2**

Предлагается ответить на вопросы теста:

1.Тебя кто-то обидел. Ты:

       а) ответишь тем же;

       б) промолчишь;

       в) ударишь его;

       г) обидишься и отойдешь в сторону;

       д) выяснишь причину поступка этого человека, объяснишь, что тебе это     неприятно.

2.Ты можешь почувствовать настроение другого человека?

       а) да;

     б) нет;

      в) да, если этот человек хорошо мне знаком.

3.Стараешься ли ты определить настроение человека, с которым общаешься?

      а) да;

     б) нет, мне это неинтересно;

     в) да, но не всегда получается.

4.Почему ты общаешься с другими людьми?

    а) потому что мне нравится общаться;

    б) чтобы меня заметили, похвалили;

    в) приходится общаться, так как я живу среди людей;

   г)    потому что если я буду с ними общаться, они помогут решить мои проблемы;

5.Прощаешь ли ты чужие ошибки?

    а) да;

    б) нет;

    в) всегда;

    г) иногда.

Интерпретация.

Высокий уровень: 1-д; 2-а; 3-а; 4-а; 5-а,в.

Средний уровень: 1-б; 2-в; 3-в; 4-б,г; 5-г.

Низкий уровень: 1-а,в,г; 2-б; 3-б; 4-в; 5-б.